

The Sandbox:

How can we help forecasters to deal with uncertainties?

...

Anders Sivle, Jelmer Jeuring, Mai-Linn Finstad Svehagen, Magnus Ovhed, Berit Hagen, Kristian Gislefoss, and Pernille Borander

The Norwegian Meteorological institute

Who are we?



A small interdisciplinary and cross-departmental team, established in 2016.

Working with topics related to communication between forecasters and end-users: podcast, use of social media, forecasters role / change to automation, etc.

Suggestions are delivered directly to the leadership who then decide what to follow up or not.

What have we done in the past?

Started as a team of 4. Team members have changed over the years.

Sometimes we work with a topic for only one meeting, other times for months.

EMS Annual Meeting Abstracts
Vol. 16, EMS2019-289, 2019
© Author(s) 2019. CC Attribution 4.0 License.



Værpodden: A podcast from MET Norway focusing on weather and outdoor life

Anders Doksæter Sivle, Mette Sundvor Skjerdal, Rebecca Håvelsrud Andersen
The Norwegian Meteorological institute

EMS Annual Meeting Abstracts
Vol. 14, EMS2017-460, 2017
© Author(s) 2017. CC Attribution 3.0 License.



The Editorial Team: improving communication between meteorologists and the public

Anders D. Sivle (1), Kamilla Pedersen (2), Unni O. Thomsen (1), and Berit Hagen (1)
(1) MET Norway, Forecasting Department, (2) MET Norway, Division for Communication

This years project

A one-year project to help the forecasters use EPS-data, and communicate uncertainties.

This year we (as everyone else) work together online:

- Mainly using Google: documents, sheets, presentations, forms, and jamboards
- A mix of two-day meetings and monthly short follow-up meetings in between.
- Inspired by Google Design Sprint (idea, build, launch, learn)

Timing

Timing	Felles metoder	Felles løsning
Varseltavler pågår, Yr gjør noe	Forslag, brukerteste, prototyp, brukte flere steder (Redaksjonen, Yr, Hald...)	Brake den bare der det trengs. Start stort område, snevne inn, heller enn "hopping"
Ber MET bli gode og samordnet selv først, før vi går fullt ut til brukerne?		
to skal gjøre erbuver, samme i cus og Ice-Risk, revarselprosjektet		
Howdan skal vi bruke prosjektene vi er med i?		
Workshop e.l. om ord og begrep, språkforsker?		
Enighet om ord og begrepsbruk		

Oppgaver

- Lage moteplan
 - Avtale møtetyper og tidspunkt og innhold (ferdin)
 - Avtale innhold og tema for sær
 - Invitere andre enn Sandkassa
- Backlog ideer
 - Skrive ned oppgaver/ideer (us)
 - Endre status på oppgavene til
- Fylle Kunnskapsbanken
 - Opprette første versjon, felles
 - Andre versjon, flyttet til en ege
 - Legge til innhold (eks fra SoM)
- Lage Verktøykasse
 - Lage tips til meteorologer om
 - Lage tips til meteorologer om
 - Lage tips til meteorologene or
 - Samle i 3-5 caser/utfordringer

Media og usikkerhet

Kan brukes på vakt for å legge inn tanker og tilbakemeldinger om usikkerhet i varselet og oppfattes slik vi ønsker av media/journalister.

1. Hvilket varsel var det (f.eks. en lenke til Twitter)?

Kort svar tekst

2. Forstår journalisten det vi prøver å formidle? (twitterfigur / samtale etc)

☐ Ja, det virker slik

☐ Nei, spør en del spørsmål for å forstå det

Prosjekt

Spørsmål Svar

Påvakt

Samarbeids-Partnere

Prosjekt

How can we help the forecasters?

To narrow down, we selected one case:

Where and when will the rain fall?

A document with information,
relevant when on duty,
or for self-study.

- Help in difficult questions
- Avoid unnecessary uncertainty
- Easier to use EPS-data on duty

Case: Hvor og når treffer regnbygene?

Formål

- Gi hjelp/tips til meteorolog i vanskelige spørsmål og dialog med media
- Unngå unødvendig usikkerhet og forbehold i språket
- Gjøre det lettere å ta i bruk eps-data på vakt

Innhold

Kommunikasjon: Tips og eksempler

Eksempelet vi tar utgangspunkt i: Du skal snakke om helgeværet. Det er fredag, regnbyger i din landsdel og oppholdsvær og sol ellers i landet. Lørdag er usikkert, men det kan bli mye sol. Søndag er du ganske sikker på, med lettskyet og sol.

- Oppsummert: Ha en folkelig og personlig inngang, med god bruk av språklige brikker og et tydelig fokus på hva du vil si lytteren/leseren. Ta med detaljer og nyanser i beskrivelsen av været, og vær da bevisst på hvorfor du tar de forbeholdene og ordvalgene du gjør.
- Språkbruk - tips til meteorologen/på vakt
- Konsentrer deg om ett tips om gangen (på en vakt, eller gjennom en uke)
 - **Vær bevisst hvilke forbehold du tar**
 - Det er ok å ta forbehold, si noe om usikkerhet, og nyansere varslingen. Men tenk over hvorfor du tar forbehold i intervjuet du skal ha - er det for å informere leser/lytter om været? Lære de opp? Advare om noe? -> Det er forskjell på om det er usikkerhet i prognosene hvor og når det regner, eller om det er usikkerhet i hvor mye det regner.

Five two-day meetings

Most of the work is done in the two-day meeting.

We work with a specific topic, decided in advance:

- January - brainstorming session to agree about aim and plan of work for the year
Between meetings - survey to the forecasters, questions related to EPS and uncertainty
- March - making an internal overview of EPS-data/products and educational material
Between meetings - questions to forecasters related to uncertainty and language
- May - focusing on language issues (how to speak/write about uncertainties)
Between meetings - asking the forecasters to look at and give feedback on the document we work on (advices etc.)
- September - focusing on graphics (how to make illustrations of uncertainties)
Between meetings - to be decided
- November - to be decided

Focusing on language issues

For example, one two-day meeting **focused on language issues**:

- External guest speakers
 - Two journalists from relevant media (NTB, NRK)
 - One linguist from the University of Bergen
- Provided varied perspectives on the language used by forecasters today
- Basis for discussion in the group, and for developing ideas
- Worked online as a group as well as individual exercises
- Ended up with specific advises at the second day

Language advices

-> advices for language for the document:

- Deliberate use of words and expressions related to the uncertainty
- Focus - guide media to find the important message
- Remember to tell what you are most certain about
- You are allowed to be personal
- Explain using figurative expressions (metaphors)

**Det er håp om sol, men ikke
legg vekk regnjakken helt
ennå**



The case, the document

The document will contain various information:

- Language advices
- Advices how to make graphics
- Information related to internal tools
- Links to articles etc with good explanations
- Links to observations/record lists
- Self-study material

Collaboration and follow-up

During the year, the work has been shared with another group:

- Try to keep an overview of the current projects at MET related to EPS/uncertainty
 - The EPS-group at MET focus on the data, education, verification
 - The Sandbox focus on communication (language, graphics)
-
- Plan how the document can be maintained and developed after the project
 - A repository of knowledge (a shared google disk)
 - Link to the document from various internal sources
 - Agreement who will own the document and disk after the project is over

Thank you for your attention!

Questions? Ideas?

Please contact us!

sandkassa@met.no